

E: 6666/2018.

Hajdúnánási Közös Önkormányzati Hivatal	
Hajdúnánás	
Erkezett	2018 ÁPR 10.
Szám	Melléklet
947/8254-1	2018.

Baptista Tevékeny Szeretet Misszió

Szakmai Beszámoló  
A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió  
Hajdúnánási Szenvedélybetegek  
Nappali Intézményének 2017. évi  
működéséről

Készítette: **Abdulla Ilona**  
intézményvezető

### **1.) Az intézmény működésének célja:**

Az intézmény létrejöttének és működésének célja, hogy a különböző szerhasználatok következtében szenvedélybeteggé vált ellátottainknak a gyógykezelést követően támaszt és segítséget nyújtsunk a visszaesés megakadályozásának, illetve a hosszú távú absztinencia érdekében.

2009. január 01-je óta működik intézményünk, előbb a 4080 Hajdúnánás, Nyíregyházi u. 14. szám alatti, később pedig a Dorogi u. 51. szám alatti székhelyen.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, olyan szenvedélybetegségekkel küzdők alkotják klienskörünket (alkohol,- drog, - gyógyszer, - és játékfüggők) akik állapotuk javulásában, életvezetésük koordinálásában, életmódjuk megváltoztatásához kérnek segítséget tőlünk.

### **2.) Az intézmény működését meghatározó jogszabályi környezet bemutatása:**

Intézetünk a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) értelmében olyan szociális alapszolgáltatás, melynek megszervezését lakosságszám alapján Hajdúnánás város köteles biztosítani, erre tekintettel Hajdúnánás Városi Önkormányzat és a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió között 2014. július 01 - 2019. december 31. közötti időtartamra vonatkozóan ellátási szerződés jött létre.

Az intézmény működését meghatározó, főbb jogszabályok:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) Kormányrendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Kormányrendelet.

A Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályának 2017. június 06-án kiadott működési engedélye szerint 50 fő férőhellyel láthatunk el szenvedélybetegeket nappali ellátás keretében, emellett szociális étkeztetésen belül népkonyhát és egyéb főzőhelyet működtetünk.

### **3.) Szakmai stáb bemutatása:**

Az intézmény működését meghatározó jogszabályi előírásoknak **megfelelően 1 fő intézményvezető, 3 fő** terápiás segítő **1 fő pszichiáter szakorvos** (havi 4 óra időkeretben) és 3 fő közfoglalkoztatott munkájával biztosítottuk a szolgáltatást. 1 fő közfoglalkoztatottunkat szociális ápoló-gondozó képzésre iskoláztuk be, a tanfolyam várhatóan 2018. májusában fejeződik be.

#### **4.) Intézményünk 2017. évi működésének tapasztalatai:**

A szakmai programunkban foglaltaknak, illetve a jogszabályi előírásoknak megfelelően, ellátottak részére napi programokat biztosítunk, emellett heti rendszerességű klubfoglalkozások is színesítik a szolgáltatási spektrumot.

A tavalyi évben az átlagos ellátotti létszám 54 fő volt, mely azt jelenti, hogy bár az 4 fő engedélyen felüli kliensre normatívát nem kaphattunk, azonban az ügyfelek számának folyamatos emelkedése pozitív visszajelzés munkánkról olyan értelemben, hogy az ilyen élethelyzetben lévő ügyfeleink ajánlják sorstársaiknak intézményünket.

Klienseink közül 5 fő lakhatása csak akképpen megoldott, hogy nem lakhatásra szolgáló épületben alszanak, 1 fő lakhatása nem megoldott, ő ismerőseinél alszik.

Ellátotti körünkről elmondható, hogy 2017-ben is elsősorban aktív korú, nem foglalkoztatott személyek alkották klientúránkat. Élethelyzetükre jellemző, hogy több éves, illetve évtizedes alkoholfüggőségben éltek, ebből kifolyólag életterük beszűkült, családi kapcsolataikat részben elvesztették, tartós munkahellyel évek óta nem rendelkeznek, ebből kifolyólag szociális körülményeik is nagyon rosszak. Elsősorban alkoholfüggők emellett játékszenvedéllyel küzdők, gyógyszerfüggők alkotják klientúránkat.

Betegségükből, függőségükből adódóan elsődleges feladat a szerhasználat elhagyása mellett a mobilizáció, hogy újra képesek legyenek koordinálni saját életüket, rendszeresen eljárjanak dolgozni, amiből tartós jövedelemre tesznek szert, mely első lépcsőfoka egy stabil élettér, ezzel együtt egy újrakezdett élet kialakításának.

##### **4. 1. Mindezek érdekében az alábbi szolgáltatásokat nyújtjuk ellátottainknak:**

- egyéni terápia,
- életevezetési tanácsadási szolgáltatás,
- munkaterápiás szolgáltatás,
- filmklub,
- készségfejlesztő klub,
- önismereti klub,
- bibliaterápia - lelki gondozás,
- szituációs problémamegoldó csoport,
- zeneterápia,
- kreatív foglalkozás.

Mint az a felsorolásból kitűnik, az egyéni és közösségi fejlesztés egyaránt megjelenik az ellátottak életében. Ennek előnye, hogy az egyéni terápia keretében az adott ellátottra vonatkozó tanácsadás mellett a csoportfoglalkozások keretében a kliensek megtapasztalják, hogy az adott problémában nincsenek egyedül, rosszabb élethelyzetben lévő sorstársaik életét megismerve megtapasztalják, hogy amennyiben nem tesznek meg mindent a szerhasználat csökkentésére, illetve kizárására, akkor milyen élethelyzetbe sodródhatnak.

***Az elsődleges feladata szakembereinknek a betegségtudat kialakítása ellátottainknál, mert ez az alapja helyzetük felismerésének és gyógyulásuknak.***

A betegségtudat kialakítását követően a munkahelykeresésben történő segítség, életvezetési tanácsadás, a családba, illetve korábbi közösségbe történő reszocializáció segítése a feladatunk, emellett folyamatosan törekszünk a visszaesés megelőzésére is.

**Intézményi alapelvünk, hogy a szolgáltatás nem tagadjuk meg az absztinencia hiánya és a szenvedélybetegség során jelentkező tünetek, magatartási formák miatt egészen addig, amíg azok nem veszélyeztetik a biztonságos feladatellátásunkat. Szerencsére az ellátottak problémás viselkedése nem jellemző mindennapi munkánk során.**

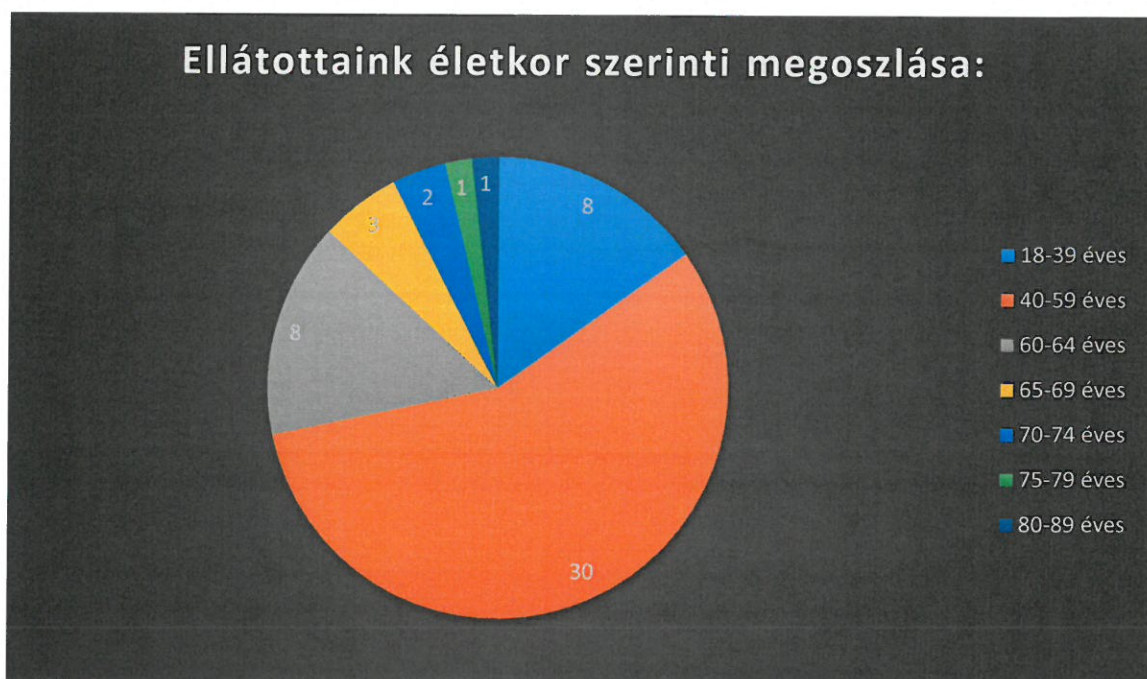
Amennyiben a Maslow-i szükségletpiramisra gondolunk, elsődleges az egyén számára a fiziológiás szükségletek kielégítése.

Ezt alapul véve a gondozottaink részére tisztálkodási és mosási lehetőséget, étkezés keretében vajás kenyeret és teát térítésmentesen biztosítunk, hiszen addig nem várható eredményes együttműködés és a kliens mobilizálódása, míg alapvető szükségletei kielégítetlenek.

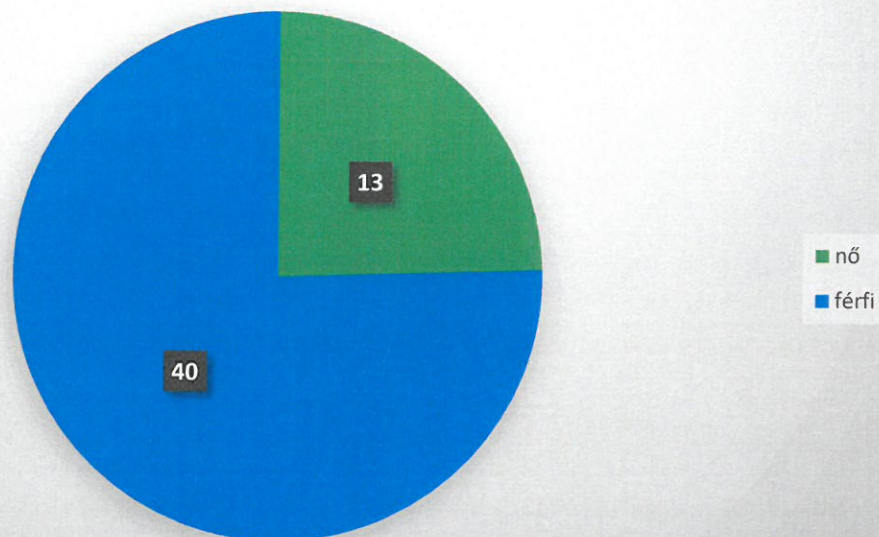
Külön öröm számunkra, hogy az ellátottaink részt vesznek az intézményünkhöz tartozó kert megművelésében, mivel így a munka re-szocializációs folyamat mellett a megtermelt zöldségeket és gyümölcsöket is a kliensek élelmezésére tudjuk fordítani.

#### 4. 2. Az ellátottakra vonatkozó statisztikai adatok:

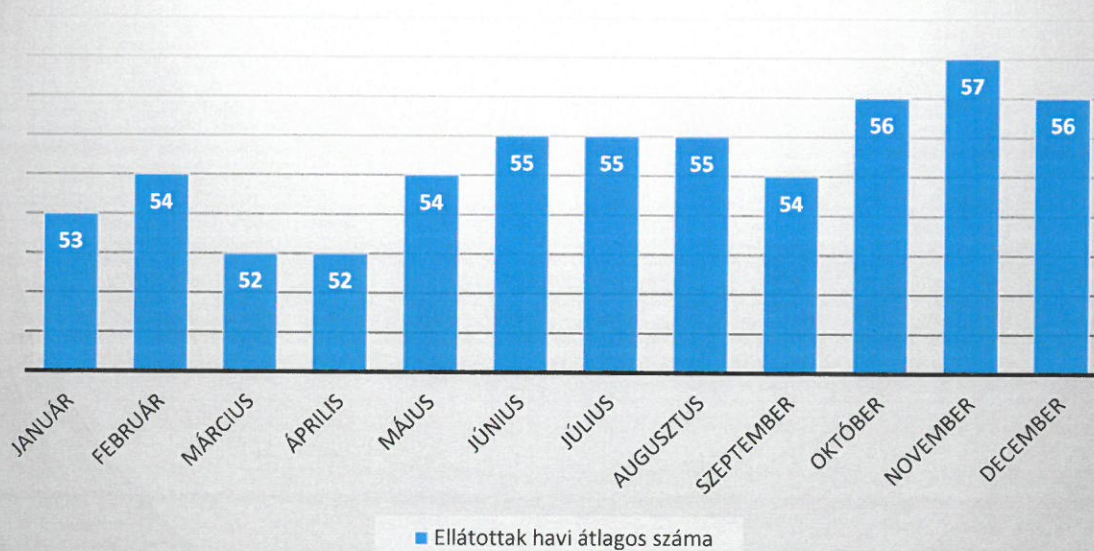
A 2017. évben átlagosan 53 fő vette igénybe szolgáltatásainkat, a vonatkozó statisztikai adatokat az alábbi diagramok szemléltetik.



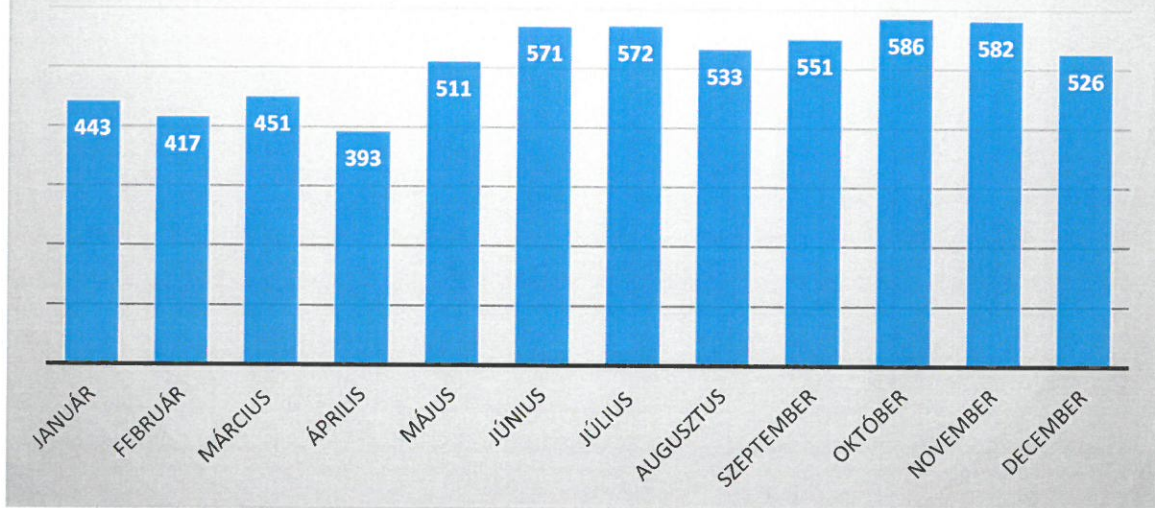
## Ellátottak nem szerinti megoszlása:



## Ellátottak havi átlagos száma (fő)



## Ellátási esetszámok havi bontásban:



Intézményünk az év minden napján nyitva tart, napi, illetve heti rend szerint működik, naponta tartunk egyéni konzultációt ellátottaink számára, továbbá naponta más-más csoportfoglalkozást tartunk. Heti egy alkalommal lelki gondozásban részesülnek, emellett havi rendezvényekkel, a különböző ünnepekhez köthető programok megtartására (farsang, március 15-e, húsvét, pünkösd, október 23-a, Karácsony) is figyelünk.

2017.januárjában az időjárás okozta a legnagyobb nehézséget ellátottaink életében, mivel csaknem 1 hónapon át volt éjjelente -20, de napközben is -5 fok alatt a hőmérséklet. Ezt felismerve bővítettük szolgáltatási körünket, a helyi önkormányzattal és a család és gyermekjóléti szolgálattal együttműködve segítettük a város rászoruló lakosságát, melyről a Békehírnök elnevezésű egyházi újságunk hasábjain az alábbiak szerint adtunk számot:

### AZ OTTHON MELEGE

„Amit csak szeretnétek, hogy az emberek tegyenek veletek, mindenben ugyanúgy tegyetek ti is velük.” (Mt.7:12) Amikor a csúszkálás és egyensúlyozás közepette, fagyocogató hidegben végre haza érünk, valóságos megkönnyebbülés belépni otthonunkba: az ajtónyitással már megérezzük a kiáradó meleget. Le a kabát-sapka-sál, és jöhet a forró kávé, tea, duruzsolhat rádió-tévé. Otthon vagyunk... Bárcsak minden ember számára jutna ilyen, a tél zordsága előli menedékhely. Az élet számkivetettjei, akik vagy rosszul számoltak a jövővel, vagy későn, vagy nem kalkuláltak egyáltalán – a téli zimankóban mások jó szívére, segítségére szorulnak. Ilyenkor nem a „miért, hogyan jutottál ide?” kérdései a helyénvalóak, hanem a külső-belső meleg biztosítása, egyféle kapaszkodási lehetőség nyújtása azoknak, akik a társadalom peremére vetődtek. A Baptista Tevékeny Szeretett Misszió hajdúnánási Intézménye egy ilyen mindennapos menedék. Vannak rendszeres és alkalmi látogatói; csendes, meghúzódó, és problémás emberek. De válogatni nem lehet, nem szabad. Van egy sajátossága ennek az intézménynek: nem csak a testnek, de a léleknek is nyújt „melegedési” lehetőséget. Aki ide bejön útmutatást kap, hogy elinduljon abba az országba, ahol „nem jön tavaszra tél”, ahol mindenkinek előre elkészített hajléka van, és ahol a bűn, kísértés, elesés elleni harc már nem lesz napi feladat. Jézus szavai így elevenednek meg. Ki ne

*szeretne a meleg otthon biztonságában élni? Adj, hogy kaphass. Mert jót tenni jó! Áldja istenét, kit istene megáldott, Adván néki meleg hajlékot s családot. Milyen boldogság most a jó meleg szoba, Most minden kis kunyhó egy tündérpalota. Petőfi – A téli esték”*

A tavasz megérkezéssel az intézményi kert talaj-előkészítése történt meg, melyben a klienseink is aktívan részt vettek. Csoportfoglalkozás keretében ültettük el a paradicsom és paprikapalánták magjait, melyeket később a kertbe ültettünk ki.

Ez a tevékenység az ellátottak munka-rehabilitációja mellett hasznos volt arra is, hogy hagyma, krumpli, zöldség, sárgarépa, káposzta, bab, tök, cukkini megtermelésével a téli időszakban tartós élelmiszerek biztosításával is segíthessünk ellátottainknak.

2017.áprilisában új szolgáltatási elemként bevezetésre, hogy ellátottaink heti egy alkalommal 200 Ft ellenében **meleg étkeztetésben részesülhetnek**, melyre azóta is sokan igényt tartanak. **Emellett napi szintű szociális étkeztetési szolgáltatást biztosítunk .**

Évközben **rendszeresen részt veszünk a városi rendezvényeken**, a társintézmények meghívásának is szívesen teszünk eleget.

A nyár folyamán több alkalommal **adományozást** szerveztünk, melynek keretében nemcsak ellátottaink, de a város rászoruló lakossága részére is adományoztunk tartós élelmiszereket, ruhaneműket. Az adományoztási nap keretében **egészségnapot tartottunk**, ennek keretében vérnyomásmérést, vércukorszint-mérést végeztünk.

A 2017.évben 3 ellátottunkat közfoglalkoztatásba vontuk be, sajnos, ez azonban eredménytelenül zárult, mivel az ellátottak között konfliktust okozott az, hogy a nem közfoglalkoztatott kliensek nem vettek részt a napi feladatok ellátásában, mondván a 3 fő fizetést kap.

További problémákat okozott az is, hogy a fizetés kézhezvételét követően az ellátottak ismét szerhasználókká váltak, így azonban sem az absztinencia, sem a helyes pénzbeosztás nem valósult meg.

**Gondozottainkat bevontuk az E-001239/2015/D012 kódszámú, IKER 1 szintű, illetve az E-001239/2015/D013 kódszámú IKER 2 programba, mellyel átlagban 15 fő ellátottunk „első lépések a digitális világba” illetve „önállóan használom az informatikai eszközt” képesítést szereztek, a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal szervezésében.**

## **5.) Ellenőrzések:**

A 2017. évben intézményünket a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal, a Magyar Államkincstár, illetve a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal részéről ellenőrzés nem érintette.

## **6.) Együttműködéseink:**

Szervezetünk a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió társintézményeivel napi kapcsolatban van, emellett az alábbi szervezetekkel működünk együtt:

- Hajdúnánás Városi Önkormányzat,
- OMSZ Hajdúnánási Mentőállomás,

- Szalay János Városi Rendelőintézet,
- Magyar Vöröskereszt Hajdúnánási Területi Szervezete,
- Polgárőrség,
- Család, - és Gyermekjóléti Szolgálat, Városi Bölcsőde,
- Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Hajdúnánási Járási Hivatal,
- Kábítószerügyi Egyeztető Fórum.

### 7.) Jövőképünk:

Intézményünk hosszú távú tervei között az ellátotti kör bővítése mellett a szolgáltatásaink bővítése is szerepel. Tudjuk, hogy sokkal több szerhasználó él a városban, mint ahány ellátott ismeri intézményünket, ezért propaganda-anyagok kiadásával törekszünk szervezetünk munkáját még ismertebbé tenni.

Munkánkban napi rendszerességgel szembesülünk kudarcokkal, problémákkal, azonban töretlenül igyekszünk segítséget nyújtani az arra rászorulóknak. Mi – szociális munkások – sosem lehetünk fáradtak, kimerültek, értékvesztettek, mert olyan embereknek vagyunk támaszai, akikről a társadalom nagy része lemondott.

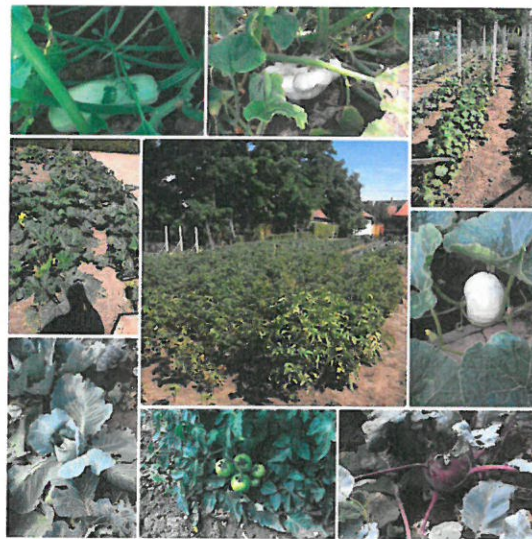
Képek intézményünk életéből

Adományosztás:





Kerti munkáink:



Lelki gondozási alkalmaink, ünnepeink:





Hajdúnánás, 2018. január 12.

Beszámolóm elfogadásában bízva, tisztelettel:

**Abdulla Ilona**  
intézményvezető